



## Personvernerklæring - Planeten Pluto Lekeland AS

Organisasjonsnummer: 996 917 533

Personvernerklæringen beskriver hvordan vi samler inn, bruker og deler personopplysninger når du gjennomfører bestillinger via våre nettsted, og hvordan vi eventuelt utveksler opplysninger med tredjeparter.

Når det i denne erklæring står "vi" eller "våre tjenester" er dette en henvisning til henholdsvis Planeten Pluto Lekeland.

### 1. Behandlingens formål og grunnlag

Vi behandler personopplysninger for å administrere dine bestillinger, herunder

- Ordrehåndtering
- Leveranse av bestilte tjenester
- Besvarelse på henvendelser
- Kunne varsle om eventuelle endringer

Vi benytter også dine personopplysninger og kontaktinformasjon for å kunne tilby tilpassede, rabatterte produkter som du tidligere har bestilt hos oss.

### 2. Opplysningene vi behandler

Vi benytter kun opplysninger som du selv har gitt oss gjennom bestilling av en barnebursdag eller ved bruk av kontaktskjema:

- Ditt navn
- Ditt telefonnummer
- Din e-postadresse
- Barnets navn\*
- Barnets fødselsdato og alder\*
- Eventuelle matallergier/matintoleranser barnet har som du opplyser oss om\*
- Navn på barnets foresatte (dersom det er en annen person enn deg)\*
- Telefonnummer til barnets foresatte (dersom det er en annen person enn deg)\*
- E-postadresse barnets foresatte (dersom det er en annen person enn deg)\*

*\*ved bestilling av bursdagsfeiring hos Planeten Pluto Lekeland*

### 3. Deling av informasjon

Vi deler ikke informasjon videre til tredjeparter eller samarbeidspartnere. Dine opplysninger vil kunne bli utlevert i lovpålagte tilfeller, som ledd i betalingsinnkreving (inkasso), regnskapsbehandling, eller som følge av pålegg fra relevant offentlig myndighet

## 4. Lagring og sletting

Vi oppbevarer personopplysningene så lenge opplysningene er nødvendige for å oppfylle formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Når personopplysningene dine ikke lenger er relevante for formålene de ble innhentet for, vil vi slette eller anonymisere opplysningene, inkludert alle logger og annen backup-informasjon. Du kan også, når som helst, be om at vi enten retter, sperrer eller sletter personopplysninger i henhold til våre rettslige forpliktelser.

Etter personopplysningslovens regler har du rett til innsyn i egne personopplysninger. Dersom opplysningene vi har om deg er feil, kan du kreve å få opplysningene rettet, supplert eller slettet. For å få slettet informasjon eller data, må du kontakte oss og henvende deg til daglig leder:

Telefon: 99 46 33 00

e-post: [post@planetenpluto.no](mailto:post@planetenpluto.no)

## 5. Deling av informasjon på sosiale medier

Du kan dele informasjon fra vårt nettsted på sosiale medier, for eksempel Facebook og Instagram, ved hjelp av for eksempel en "Liker"-knapp. Dersom du velger å dele informasjon på denne måten, så vil nettleseren din overføre data og personopplysninger om deg til det sosiale mediet.

Det samme vil også gjelde dersom du besøker våre sider som innlogget i et sosialt nettverk.

Opplysninger det sosiale mediet da kan få om deg kan gjelde:

- Dato og tidspunkt for ditt besøk
- Internettadressen eller URL til adressen du besøker
- IP-adressen din
- Nettleseren du bruker
- Operativsystemet du bruker

Planeten Pluto Lekeland har ingen kontroll med eller ansvar for hvordan sosiale medier bruker personopplysninger de samler inn om deg. Vi henviser deg derfor til de vilkårene og betingelsene som gjelder for det aktuelle sosiale mediet. Vi anbefaler at du holder deg oppdatert om formålet med og omfanget av informasjonsinnhenting som skjer på sosiale medier. Du kan hindre sosiale medier i innstillingene for nettleseren. Dersom du vil unngå at sosiale medier registrerer din adferd må du logge ut av det sosiale mediet.

## 6. Sikkerhet

Vi arbeider kontinuerlig for å ivareta våre kunders personvern. Vårt sikkerhetsarbeid omfatter blant annet arbeid med IT-infrastruktur, opplæring av personell og sikring av lokaler og utstyr.

Planeten Pluto Lekeland skal sørge for at opplysninger som er samlet inn ikke blir brukt i strid med formålet de er samlet inn for og de avtaler og brukervilkår som til enhver tid foreligger. Planeten Pluto Lekeland har derfor etablert rutiner og tiltak for å sørge for at uvedkommende ikke får tilgang til dine personopplysninger. Eksempler på slike tiltak er risikovurderinger, implementering av



tekniske og organisatoriske tiltak, rutiner for håndtering av data og oppfølging av forespørsler knyttet til tilgang, retting, sperring og sletting.

Alle opplysninger er lagret på sikre databaser hos driftspartner som krever spesifikk brukertilgang for å aksessere.

## **7. Endringer**

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i Personvernerklæringen. Den til enhver tid gjeldende Personvernerklæringen vil være tilgjengelig på [www.planentenpluto.no](http://www.planentenpluto.no).